

La semaine bleue

Association Fraternité Numérique



## Dossier Presse

Initiative « porte ouverte » Semaine Bleue

« Jeunes, vieux...connectez vous ! »

La semaine bleue : une manifestation essentielle pour les aînés



Chaque année depuis 1951, la Semaine Bleue réunit des centaines d'associations contribuant à l'insertion des retraités à la vie économique, sociale et culturelle en France. Elle réunit les plus grands acteurs du secteur et profite d'une campagne de visibilité nationale. La thématique de cette année est « jeunes, vieux...connectez vous ! » ; « Pour vivre ensemble nos âges et nos cultures, restons connectés. »

### La mission de Fraternité numérique

**Développer les usages numériques des aînés.** L'émergence d'Internet et des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) montre qu'une dynamique d'inclusion sociale peut être créée autour du développement des usages du numérique. L'accompagnement des aînés est en ce sens une mission fondamentale pour que la société de l'information ne reconduise pas les inégalités sociales. L'association Fraternité Numérique lutte pour faire de ce vœu pieux une réalité.

### Les Actions de Fraternité Numérique

<b>En 2008 et 2009 :</b>	Nous sommes l'association ayant <b>formé</b> le plus de seniors franciliens au numérique avec les <b>Seniorités</b> .
<b>Février 2009 :</b>	Participation au salon des seniors avec la présence de la Secrétaire d'Etat Développement du Numérique à notre stand.
<b>Juin 2009 :</b>	Nous avons contribué à la genèse du projet « <b>Citoyenneté Numérique Etudiante</b> » (CNE) en collaboration avec le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche et la DUI (Délégation aux Usages de l'Internet).
<b>Septembre 2009 :</b>	Début de la première expérimentation (CNE) dans la ville de Longjumeau.
<b>Septembre 2009 :</b>	Nous bénéficions du <b>label Net Public</b> de la DUI qui certifie notre mission d'intérêt général en matière d'accès public à Internet.



# Le projet à l'initiative de Fraternité Numérique

Fraternité Numérique organise une semaine porte ouverte dans le cadre de la Semaine Bleue

## Des objectifs précis

Nous contribuons à la manifestation en répondant à des objectifs précis :



1. Lutter contre la fracture numérique des seniors ;
2. Favoriser le lien social et l'insertion des aînés dans la société ;
3. Favoriser l'utilisation de l'ordinateur et de l'Internet comme facteur d'échange intergénérationnel ;
4. Favoriser la solidarité numérique.

## Un projet concret enrichi par la « Citoyenneté Numérique Etudiante »

A la faveur d'une semaine « porte ouverte » Fraternité Numérique propose un ensemble de formations réparties sur 5 jours et encadrées par une demi-douzaine d'étudiants bénévoles pour développer les compétences numériques des seniors.

## Un ensemble de réponses concrètes à des problèmes bien ciblés

En amont du projet, Fraternité Numérique a commandé une enquête auprès des aînés vivant à Paris ou en proche banlieue. Dans leur grande majorité ces personnes continuent à jouir d'une activité soutenue mais souhaitent développer leurs compétences numériques pour :

<b>Les souhaits des aînés vivant à Paris ou en proche banlieue</b>	<b>Les réponses du projet à leurs besoins</b>
<b>Garder le contact avec leur famille et développer leur réseau social.</b>	Développer les usages pour permettre une participation active à la société de l'information.
<b>Lutter contre le vieillissement précoce.</b>	Favoriser l'usage et le développement de compétences nouvelles
<b>Ne pas se sentir exclu « être à la hauteur » et participer à l'économie numérique, être des citoyens actifs du 21<sup>ème</sup> siècle.</b>	Revaloriser le savoir et l'identité des aînés en développant l'e-inclusion
<b>Ne pas se retrouver seul devant un ordinateur</b>	Développer l'accompagnement des aînés grâce à des étudiants bénévoles

## La semaine bleue

Un engagement citoyen : avoir l'opportunité de participer à la construction d'une société numérique plus juste.

L'association est un lieu d'action pour l'engagement au cœur des problématiques citoyennes de la société.

L'action conjuguée de Fraternité Numérique et des entreprises citoyennes contribue à changer les choses en développant la compétence numérique des seniors pour les inclure dans la société numérique.

### Données prévisionnelles sur les participants et les indicateurs de résultat

<b>A- Nombre prévisionnel d'entrées de participants dans l'opération</b>			
Nombre d'entrée semaine du 19 au 25 Octobre 2009		200	100%
		-	
		-	
<i>Nombre total prévisionnel de participants attendus</i>		200	100%
<b>B- Caractéristiques prévisionnelles des participants attendus</b>			
<b>Sexe</b>			
Femmes		130	65%
Hommes		70	35%
<i>Rappel du total prévisionnel</i>		200	100%
<b>Statut sur le marché de l'emploi</b>			
Actifs non indépendants (salariés)		7	4%
Actifs indépendants (artisans, commerçants, entrepreneurs, artistes, ...)		8	4%
Chômeurs (hors longue durée)		10	5%
Chômeurs de longue durée (inscrits depuis plus de 12 mois)		12	6%
Inactifs (hors "en formation") (scolaires, retraités, ...)		163	82%
Inactifs en formation		-	0%
<i>Rappel du total prévisionnel</i>		200	100%
<b>Tranche d'âge</b>			
Participants de moins de 15 ans		-	0%
Participants de 15 à 24 ans		-	0%
Participants de 25 à 44 ans		-	0%
Participants de 45 à 54 ans		8	4%
Participants de 55 à 64 ans		84	42%
Participants de 65 ans et plus		108	54%
<i>Rappel du total prévisionnel</i>		200	100%
<b>Groupes vulnérables</b>			
Migrants (nés de nationalité non-française à l'étranger, résidant en France)		5	3%
Personnes handicapées		1	1%
Autres personnes défavorisées		21	11%
<b>Niveau d'instruction</b>			
Niveau VI (6e à 4e ou formation préprofessionnelle de 1 an)		4	2%
Niveau Vbis (3e ou 4e-3e techno. ou < terminale de 2nd cycles courts pro.)		16	8%
Niveau V (abandon avant terminale, terminale de 2nds cycles courts pro.)		24	12%
Niveau IV (classe terminale, abandon post bac (niveau Bac))		111	56%
Niveau III (diplôme bac +2)		15	8%
Niveaux II et I (diplôme supérieur au bac + 2)		30	15%
<i>Rappel du total prévisionnel</i>		200	100%
<b>Professions et catégories socioprofessionnelles</b>			
Agriculteurs exploitants		-	0%
Artisans - Commerçants - Chefs d'entreprises		-	0%
Cadres et prof. intellectuelles supérieures		-	0%
Professions intermédiaires		-	0%
Employés		-	0%
Ouvriers		-	0%
Retraités		163	82%
Autres personnes sans activité professionnelle		37	19%
<i>Rappel du total prévisionnel</i>		200	100%
<b>Autres caractéristiques</b>			
Bénéficiaires minima sociaux		14	7%
Participants bénéficiant d'un contrat aidé		-	0%

## La semaine bleue

Nous bénéficions tout au long de l'évènement d'une forte visibilité des parrainages prestigieux de Ministres d'Etat

### **2 Ministres d'Etat soutiennent le projet de Fraternité Numérique durant la Semaine Bleue**

#### **Sera Présente :**



La Secrétaire d'Etat aux aînés, Madame Nora Berra le Jeudi 22 Octobre pour participer à une initiation aux blogs et une formation sur la recherche sur Internet pour la lutte contre la Grippe A.

**Madame Nora Berra**  
**Secrétaire d'Etat aux Aînés**

#### **Parraine et Soutient Notre Action :**

**Madame Nathalie Kosciusko Morizet**  
**Secrétaire d'Etat Au Développement Numérique**



## La semaine bleue

### Médiatisation

Nous avons mis en place un plan de communication globale autour de notre action ciblant l'ensemble des médias :

**Presse écrite** : Le Magazine notre temps, Génération Plus, 20 minutes, Métro, Le Parisien, la Gazette des Seniors, Paris info senior, Participe présent, Senior Mag, Temps libre magazine, Vivre plus...

**Presse radio** : France Bleue, RMC, Europe1, Fip, France Inter, RTL, NRJ, Skyrock...

**Télévision** : Arte, France 3 Région IDF, BFM TV, France 24, LCI Paris, Tivi Pro, France2, France3, TF1...

### Partenaires engagés à nos côtés pour la Semaine Bleue

**Citoyenneté Numérique  
Etudiante**

Programme de solidarité numérique étudiante dirigé par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche et la Délégation des Usages de l'Internet.



Programmes citoyens permettant aux plus de 60 ans de bénéficier d'activités à tarifs préférentiels ; Seniorcité promeut le lien et l'entraide dans la ville en luttant contre l'isolement des personnes en difficulté.



Think Tank luttant contre la fracture numérique en France ; très engagé à travers sa « Commission Senior » par l'inclusion des seniors dans la société de l'information.



Leader des manuels informatiques grand public pratiquant des tarifs bons marchés pour les seniors afin de leur faciliter l'accès des usages du numérique.



Développeur du premier ordinateur tactile tout en un orienté vers la simplicité. Partenaire de l'offre « Hello » d'Orange proposant un PC pour les seniors à 1 euro.



Fondation d'entreprise dont la mission est de lutter contre la fracture numérique, elle est engagée avec Fraternité Numérique pour la citoyenneté numérique intergénérationnelle.



Fondation d'entreprise en lutte pour la citoyenneté numérique et contre l'isolement des personnes en difficulté. Elle est particulièrement attentive aux liens existants entre l'e inclusion et l'égalité des chances.



Coca est la première marque en France auprès des jeunes, et entend être un acteur clef de la citoyenneté numérique étudiante en soutenant activement les actions de Fraternité Numérique.



Microsoft 7 est orienté vers les seniors grâce à une interface simplifiée. La sortie nationale de Windows 7 le 22 Octobre 2009 sera l'occasion pour Microsoft de recouper son action avec Fraternité Numérique.

## La semaine bleue

### Planning des manifestations :

lun. 19/10	mar. 20/10	mer. 21/10	jeu. 22/10	ven. 23/10
<b>09:00 - 12:00</b> Sensibilisation aux enjeux du Développement Durable	<b>09:00 - 12:00</b> Recherche des informations sur Internet	<b>09:00 - 12:00</b> Prise en main de son ordinateur avec des étudiants-bénévoles	<b>09:00 - 12:00</b> Devenir un pro de Windows 7	<b>09:00 - 12:00</b> Découvrir son ordinateur pas à pas
<b>14:00 - 17:00</b> Sensibilisation aux enjeux du Développement Durable	<b>14:00 - 17:00</b> Initiation Blog Word Press	<b>14:00 - 17:00</b> Atelier interactif "protéger et comprendre son ordinateur" avec des étudiants-bénévoles	<b>14:00 - 17:00</b> Initiation à Windows Media Player 12 et au « groupement résidentiel » de Windows 7	<b>14:00 - 17:00</b> Comprendre son ordinateur (amateurs et experts)

### Déroulement de la journée 1 Lundi 19 Octobre

#### Le matin :

9h-12h : Sensibilisation aux enjeux du Développement Durable

L'Association Sans Frontières viendra témoigner de sa mission quotidienne : récupérer le matériel informatique pour participer à la réduction des déchets. Ils présenteront les enjeux du recyclage informatique et l'impact de ses actions sur la planète. D'autre part ils présenteront des ordinateurs recyclés à moins de 300€ en parfait état de marche.

#### L'après-midi :

14h-17h : Sensibilisation aux enjeux du Développement Durable

L'Association Sans Frontière proposera un atelier pratique permettant à chacun de calculer son « empreinte écologique » et vous initiera au cycle de vie de votre matériel informatique ainsi qu'aux moyens concrets de préserver la planète en recyclant vos anciennes machines.

## La semaine bleue

### Déroulement de la journée 2 Mardi 20 Octobre

---

#### Le matin :

9h-12h : Rechercher des informations sur Internet :

Ce module vous initiera à la recherche d'information sur Internet autour de la prévention contre la grippe A. Après cette formation, vous serez à même de trouver tous les éléments indispensables à la prévention, à la lutte et à la diffusion de protection contre la pandémie. Ce module sera également l'occasion de présenter E-Sldor, l'ordinateur tactile qui facilite l'utilisation de l'informatique pour les seniors mal à l'aise avec un clavier.

#### L'après-midi :

14h-17h : Initiation Word Press

Initiez-vous aux joies du Web 2.0 en entrant dans la communauté Internet. Cette formation vous permettra d'apprendre comment publier des textes mais aussi des images, des vidéos et d'insérer des liens grâce à Word Press

### Déroulement de la journée 3 , Mercredi 21 Octobre

---

#### Le matin :

9h-12h : Prise en main de son ordinateur avec des étudiants-bénévoles

Vous apprendrez ce qu'est un ordinateur, à utiliser la souris, l'environnement Windows, à surfer sur Internet. Vous saurez vous servir d'un moteur de recherche. Vous saurez envoyer et recevoir des avec des pièces attachés –comme des documents ou des photos. Vous saurez taper un courrier grâce à Word. Bref, avec un peu de patience et de travail vous serez à l'aise avec l'informatique et Internet.

#### L'après-midi :

14h-17h : Atelier interactif « protéger et comprendre son ordinateur » avec des étudiants-bénévoles

Ce cours a pour objectif d'être particulièrement interactif sur les différents problèmes que vous pouvez rencontrer avec votre PC et de répondre à vos questions (antispam, firewall, antivirus, nettoyage de disque, accès à la base de registre...)  
Les étudiants seront là pour vous donner leurs « bons tuyaux ».

### Déroulement de la journée 4 : Jeudi 22 Octobre

---

#### Le matin :

9h-12h : Devenir un pro de Windows 7

Perfectionnez-vous ! AU programme : la prise en main de la barre des tâches qui permet de garder vos applications à portée de clic ; l'utilisation du menu contextuel « jump list » qui permet d'accéder immédiatement à tous les fichiers sur lesquels vous travaillez , le redimensionnement des fenêtres, la fonctions Windows Search encore plus intuitive mais aussi la gestion des périphériques accessibles à partir d'un écran unique, et l'affichage des

## La semaine bleue

réseaux sans fil disponibles pour accéder à Internet en toute simplicité. Bref, une initiation complète au nouveau système d'exploitation Windows.

### L'après-midi :

14h-17h : Initiation à Windows Media Player 12 et au « groupement résidentiel » de Windows 7

Grâce à la nouvelle interface utilisateur, Windows Media Player 12 vous permettra d'afficher et d'organiser des photos et vidéos en utilisant des médias partagés via les groupes résidentiels. Vous apprendrez à organiser et à gérer vos fichiers numériques mais aussi – grâce à la fonction RMS (Remote Media Streaming- à accéder via Internet aux médias présents sur n'importe quel ordinateur exécutant Windows 7 et de rapatrier toutes vos informations personnelles (favoris, documents etc.) quelque soit l'ordinateur à partir duquel vous travaillez.

### Déroulement de la journée 5 : Vendredi 23 Octobre

---

#### Matin : Niveau amateur

9h-12h Découvrir son ordinateur pas à pas

Ce module s'adresse à toutes les personnes qui n'ont pas d'ordinateur. Vous apprendrez ce qu'est un ordinateur, à utiliser la souris, l'environnement Windows, à surfer sur Internet. Vous saurez faire des recherches sur Internet grâce à Google. Vous aurez une adresse email. Vous saurez envoyer et recevoir des mails avec des pièces attachées comme des photos. Vous saurez taper un courrier grâce à Word. Bref, avec un peu de patience et de travail, vous serez à l'aise avec l'informatique et Internet.

#### Après-midi : Amateurs et Experts

14h-17h : Comprendre son ordinateur

Ce nouveau cours a pour objectif d'être particulièrement interactif sur les différents problèmes que vous pouvez avoir avec votre PC et de répondre à vos questions (antispam, firewall, antivirus, nettoyage de disque, accès à la base de registre...).

Nous vous invitons même à laisser la liste de vos questions lors de votre inscription ! Vous pouvez même venir avec votre propre matériel si vous le souhaitez.

Des spécialistes de l'assistance informatique seront là pour vous donner « leurs tuyaux »

### Suivi proactif et évaluation de compétence

---

A l'issue de la formation l'ensemble des participants sera invité à contribuer à une plateforme participative créée en compagnie des étudiants-bénévoles. Les seniors pourront développer leurs usages de l'accès à l'information en ligne en apportant leur contribution cette plateforme dédiée aux moyens de s'informer sur l'assistance juridique, médicale et administrative en ligne. Cette plateforme sera en fonctionnement jusque **fin Décembre 2009**.

Toutes les formations auront lieu 10 rue Saint Marc, Paris 2<sup>ème</sup> de 09h à 12h et de 14h à 17h. 1er étage, fond du couloir porte F.